

POLÍTICA DE TURISMO RESPONSÁVEL

A agência de viagens **GO DISCOVER**encara as boas práticas de sustentabilidade, não como uma obrigação, mas sim, como uma forma natural de estar.

Estando conscientes da importância de manter um desenvolvimento turístico sustentável e assumindo os princípios adotados especificamente na Carta Mundial de Turismo Sustentável, a unidade compromete-se a levar a cabo uma gestão sustentável das suas atividades, bem como, cumprir com os requisitos estabelecidos no referencial Biosphere Hotel, que inclui, entre outras coisas, os requisitos legais que regulam os efeitos gerados pela atividade turística.

Assim sendo, baseamos todas as nossas políticas e valores nesse sentido e comprometemo-nos a:

- Motivar e formar os nossos colaboradores com ações de formação e consciencialização sobre os princípios do Turismo Responsável

- Promover as boas práticas ambientas

- Participar em atividades externas e a informar tanto interna como externamente sobre os avanços e ações ambientais da empresa

- Lutar contra a exploração sexual, ou qualquer outra forma de exploração e assédio comercial, em particular das crianças, adolescentes, mulheres e minorias

- Incluirmos também o compromisso de adotar medidas de acessibilidade para pessoas com incapacidade (sensoriais, físicas, intelectuais e psíquicas).

Um dos nossos principais objetivos é aperfeiçoar a gestão sustentável, assumindo os compromissos de melhora contínua em todos os âmbitos da sustentabilidade: social, económica e ambiental, assim como a satisfação do cliente. Para isso, os futuros projetos de ampliações das instalações ou atividades submeter-se-ão aos critérios de sustentabilidade e eficiência do uso dos recursos.

# VALORES

- Sustentabilidade (ambiental, económica, social)

- Preservação (do meio ambiente, das memórias, da tradição, dos valores culturais históricos e locais, dos usos e costumes)

- Inclusão (da comunidade, das tradições e das atividades do mundo rural)

- Valorização e proteção dos conhecimentos empíricos das gentes locais

# VISÃO

A Go Discover pretende ser o local onde as atividades turísticas se traduzam na valorização e partilha de conhecimentos, bem como na valorização do património ambiental, social e imaterial da comunidade onde a Go Discover está inserida.

# MISSÃO

- Criar sinergias com a comunidade local através da promoção de iniciativas temáticas

- Integrar a comunidade educativa nas ações desenvolvidas a nível ambiental, cultural e social

- Divulgar o património cultural e histórico à comunidade local e aos turistas

- Proteger o património histórico, cultural e imaterial através de ações para a sua valorização e preservação

- Sensibilizar e promover a proteção do ambiente através da divulgação de boas práticas e ações educativas

 Esta Política de Turismo Responsável atualizar-se-á sempre que as circunstâncias o exijam, adotando e publicando em ambos casos novos objetivos de sustentabilidade.